



# Mestas kvalitetspolicy

**Bedre i dag enn i går, men ikke så god som vi kan bli i morgen.**

## **Det betyr for oss:**

- Gjennom aktivt prosessarbeid skal vi stadig forbedre våre prestasjoner til beste for våre kunder, ansatte, eiere, samarbeidspartnere og publikum
- Gjennom forbedringsarbeidet søker vi å forenkle arbeidsprosessene, helst ved å implementere digitale løsninger for å øke kvalitet og effektivitet i leveransene
- Forbedringsarbeidet skal være basert på kunnskap om egne prestasjoner og bidra til å sikre felles etterlevelse av eksterne og interne krav

## **KPIer**

- Vårt prosjekt skal registrere og behandle minimum 2 kvalitetsavvik og 1 forbedringsforslag per måned
- Vårt prosjekt skal gjennomføre minimum 1 evaluering i år. Prosesser skal alltid evalueres iht Beste praksis



# Mestas miljøpolicy

## Bærekraft i alt vi gjør

- All virksomhet i Mesta skal gjennomføres med tanke på å beskytte miljøet, samt forebygge eller dempe uheldig miljøpåvirkning.
- Vi ser på lovgivning som minimumskrav og ønsker å bidra til et bærekraftig samfunn.
- Vi vil i samarbeid med kundene bidra til at det velges de mest miljøvennlige løsningene.
- Vi skal arbeide for å forebygge utslipp som forurensrer miljøet.
- Alt avfall skal kildesorteres og søkes gjenbrukt eller gjenvunnet.
- Vi skal gjøre miljøriktige innkjøp og alltid vurdere miljøvennlige løsninger, før det investeres i utstyr som bidrar til klimagassutslipp eller negativ miljøpåvirkning.
- Unødvendig tomgangskjøring skader miljøet, medfører kostnader og skal unngås.

## Mål

- Redusere CO2 med 50 % innen 2030
- Redusere tomgangskjøring med 25 % innen 2025
- 50 % av innkjøpte varebiler i perioden 2021 – 2025 skal være elektriske
- Redusere avfall med 20 % innen 2030
- 90 % materialgjenvinning av avfall innen 2030



# Mestas HMS-policy

**Sikkerhet først. Alle skal komme like hele hjem som når de går på jobb.**

- Mesta har en nullvisjon for personskader. Vi skal forebygge, ikke reparere.
- Mesta skal overholde alle lovkrav og arbeide aktivt for å forebygge skader og forurensning.
- HMS-arbeidet skal prioriteres på linje med økonomi og fremdrift.
- Alle skal prioritere hensynet til HMS, påpeke uønskede forhold, fjerne årsakene og bry seg før farlige situasjoner oppstår.
- Vi jobber med kontinuerlig forbedring og finner gode løsninger.
- Mestas ledere er ansvarlige for at arbeidet med helse, miljø og de ansattes sikkerhet skal lykkes.
- Hver leder skal være en rollemodell og sørge for at forebyggende og holdningsskapende arbeid og operativ oppfølging har høyeste prioritet.
- Alle – både ledere og ansatte – skal engasjere seg i HMS-arbeidet.

## **Mål for forebyggende indikatorer**

- Minst 4 rapporterte nestenulykker og uønskede forhold per ansatt årlig.
- Minst 4 rapporterte risikovurderinger /SJA per ansatt månedlig.
- Minst ett lagsmøte og en vernerunde på hvert prosjekt hver måned.